

Số: 24/BC-HĐND

Hà Nội, ngày 04 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ
2021-2026 đến nay trên địa bàn thành phố Hà Nội**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; Thực hiện Quyết định số 57/QĐ-HĐND ngày 27/10/2023 về thành lập Đoàn giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố giám sát về tình hình, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay trên địa bàn thành phố Hà Nội. Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố báo cáo Hội đồng nhân dân Thành phố kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, cụ thể như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG TÌNH HÌNH

Từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, tại các kỳ họp của HĐND Thành phố và tại các buổi tiếp xúc cử tri trước và sau mỗi kỳ họp, các kiến nghị của cử tri đã được Thường trực HĐND Thành phố tổng hợp và gửi đến UBND Thành phố để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền. Theo đó, UBND Thành phố đã triển khai, giao nhiệm vụ cho các ngành, các cấp liên quan kiểm tra, rà soát việc giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri để tổng hợp và báo cáo HĐND Thành phố kết quả thực hiện đúng thời hạn yêu cầu. Với những kiến nghị liên quan đến cơ chế, chính sách vượt thẩm quyền của Thành phố đã được UBND Thành phố kịp thời chỉ đạo các ngành chức năng rà soát, bổ sung, điều chỉnh và kiến nghị với cấp trên; từng bước chấn chỉnh, hoàn thiện công tác quản lý điều hành và trách nhiệm cụ thể của các cấp chính quyền.

Tập trung đổi mới phương pháp chỉ đạo, điều hành, phân công cụ thể, rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm người đứng đầu, bảo đảm kịp thời giải quyết các kiến nghị của cử tri; tăng cường nắm sát tình hình cơ sở để xử lý những vấn đề nóng, cử tri và nhân dân bức xúc, những vấn đề phức tạp tồn đọng kéo dài; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật và thiếu trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; tập trung xây dựng và đưa vào vận hành phần mềm quản lý công tác giải quyết kiến nghị cử tri đồng bộ từ cấp

Thành phố đến cơ sở để đôn đốc, giám sát và giải quyết triệt để các kiến nghị của cử tri các cấp.

Một số nội dung kiến nghị của cử tri là những vấn đề còn vướng mắc trong chính sách, quy định của Trung ương, Thành phố phải cân nhắc nguồn lực và cần có thời gian để thực hiện.

Nhìn chung, việc tiếp nhận trả lời và giải quyết kiến nghị của cử tri trong thời gian qua đã được Thành phố quan tâm, từng bước cải tiến cả phương pháp và cách làm để đảm bảo kết quả thiết thực, kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc mà cử tri quan tâm.

II. VỀ CÔNG TÁC TỔNG HỢP, THEO DÕI, ĐÔN ĐỐC, GIÁM SÁT VIỆC TRẢ LỜI, GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

1. Đối với các Tổ đại biểu HĐND Thành phố

Các Tổ đại biểu HĐND Thành phố đã thực hiện tốt việc tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp; trực tiếp nghe các ý kiến của cử tri phản ánh đối với những vấn đề đang được quan tâm tại địa phương và tổng hợp đầy đủ gửi đến Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND Thành phố để kịp thời báo cáo Thường trực HĐND Thành phố chuyển đến UBND Thành phố và các cơ quan có thẩm quyền xem xét, trả lời giải quyết theo quy định.

Trước và sau mỗi kỳ tiếp xúc cử tri, các Tổ đại biểu HĐND Thành phố đã họp thảo luận, nghiên cứu kỹ các nội dung trả lời của UBND Thành phố để trình bày trước cử tri. Kiểm tra, rà soát đối với những nội dung trả lời còn chưa rõ để kiến nghị Thành phố quan tâm giải quyết.

2. Đối với các Ban của HĐND Thành phố

Trên cơ sở các kiến nghị của cử tri thuộc lĩnh vực Ban phụ trách theo dõi, nội dung trả lời của UBND Thành phố, các Ban HĐND Thành phố đã chủ động nghiên cứu, phân tích, đánh giá đối với những nội dung kiến nghị được cử tri quan tâm. Bên cạnh đó, đã tăng cường công tác tham mưu với Thường trực HĐND Thành phố để thường xuyên rà soát các cơ chế chính sách của Thành phố, đồng thời thực hiện giám sát, theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri với HĐND Thành phố thông qua các cuộc giám sát của HĐND, Thường trực HĐND và trong chương trình, kế hoạch hoạt động của các Ban HĐND Thành phố để thường xuyên theo dõi kết quả trả lời của UBND Thành phố trong việc tổ chức thực hiện.

3. Đối với Thường trực HĐND Thành phố

Thường trực HĐND Thành phố đã chỉ đạo các Tổ đại biểu HĐND Thành phố phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND và Ủy ban MTTQ các quận, huyện, thị xã tổ chức tốt các buổi tiếp xúc cử tri tại các địa phương nơi đại biểu ứng cử đảm bảo đúng quy định của luật.

Định kỳ giám sát hàng năm của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố giám sát về tình hình, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri, điều giao nhiệm vụ cho các Ban của HĐND Thành phố rà soát, đánh giá kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau mỗi Kỳ họp, đối với từng lĩnh vực cụ thể do Ban phụ trách; giao nhiệm vụ cho các Tổ đại biểu HĐND Thành phố theo dõi kết quả giải quyết trên địa bàn tại đơn vị ứng cử.

III. KẾT QUẢ CỤ THỂ TRONG VIỆC GIẢI QUYẾT ĐỐI VỚI CÁC KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI TỪ ĐẦU NHIỆM KỲ 2021-2026 ĐẾN NAY

Từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, UBND Thành phố đã chuyển UBND Thành phố để xem xét, trả lời, giải quyết theo thẩm quyền với tổng số 1.927 kiến nghị. Theo báo cáo số 432/BC-UBND ngày 20/11/2023, đến thời điểm hiện nay UBND Thành phố đã trả lời tất cả các kiến nghị (100%). Đồng thời, số kiến nghị đã giải quyết xong là 1.535/1.927 kiến nghị (80%), số kiến nghị còn đang giải quyết là 392/1.927 kiến nghị (20%).

UBND Thành phố đã luôn có ý thức, trách nhiệm trả lời kịp thời đối với những kiến nghị của cử tri trước và sau mỗi kỳ họp của HĐND Thành phố. Việc trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri của UBND Thành phố, các sở, ban, ngành tiếp tục được coi trọng, các cơ quan đơn vị đã xác định rõ trách nhiệm của mình trước cử tri. Ngay sau khi nhận được phản ánh, ý kiến, kiến nghị của cử tri HĐND Thành phố, UBND Thành phố đã khẩn trương chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã tập trung giải quyết và báo cáo tổng hợp trả lời kiến nghị cử tri với HĐND Thành phố, để thông tin trả lời tới cử tri theo quy định.

Thực hiện quy định của Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND, hàng năm, Thường trực HĐND Thành phố tổ chức định kỳ giám sát việc thực hiện trách nhiệm của UBND Thành phố về giải quyết kiến nghị của cử tri theo các Nghị quyết của HĐND Thành phố được ban hành sau mỗi kỳ họp. Theo đó, nội dung các Nghị quyết đều được UBND Thành phố kiểm tra, rà soát, tập trung chỉ đạo giải quyết, đạt tỷ lệ cao, một số kiến nghị của cử tri còn tồn, đang được giải quyết cũng đã được UBND Thành phố giao nhiệm vụ các sở, ngành và tổng hợp đầy đủ. Cụ thể:

1. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND Thành phố

Theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND còn tồn 264 kiến nghị chưa được UBND Thành phố và các cơ quan liên quan giải quyết. Đến ngày 27/6/2022, theo Báo cáo số 217/BC-UBND Thành phố đã xử lý được 224 kiến nghị, còn lại tiếp tục xử lý là 40 kiến nghị. Ngày 16/6/2023, theo Báo cáo số 198/BC-UBND ngày 16/6/2023 của UBND Thành phố về kết quả giải quyết kiến nghị cử tri 6 tháng đầu năm 2023 đã giải quyết xong 13/40 kiến nghị, còn 27 kiến nghị.

Tính đến nay, theo Báo cáo số 432/BC-UBND ngày 20/11/2023 của UBND Thành phố về kết quả giải quyết kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay đã giải quyết **xong 4/27** kiến nghị (*đạt 14,81%*), trong đó: trước và sau kỳ họp thứ 18 HĐND Thành phố khóa XV đã giải quyết xong 2/9 kiến nghị đạt 22,22% (*trước kỳ họp là 1 kiến nghị, sau kỳ họp là 1 kiến nghị*); trước và sau kỳ họp thứ 2 HĐND Thành phố khóa XVI đã giải quyết xong 2/18 kiến nghị đạt 11,11% (*trước kỳ họp là 0 kiến nghị, sau kỳ họp là 2 kiến nghị*).

Như vậy, tổng số KNCT đã giải quyết xong trước và sau kỳ họp thứ 18 HĐND Thành phố khóa XV; trước và sau kỳ họp thứ 2 HĐND Thành phố khóa XVI là 774/797 kiến nghị (*đạt 97,1%*).

*** Hạn chế:** Còn **23/264** (tỷ lệ 8,7%) kiến nghị theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND Thành phố chưa được giải quyết xong, trong đó: kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 18 HĐND Thành phố khóa XV, nhiệm kỳ 2016-2021 là 07 kiến nghị (*trước kỳ họp là 05 kiến nghị, sau kỳ họp là 02 kiến nghị*), kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 2 HĐND Thành phố khóa XVI, nhiệm kỳ 2021-2026 là 16 kiến nghị (*trước kỳ họp là 08 kiến nghị, sau kỳ họp là 08 kiến nghị*).

2. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 10/12/2022 của HĐND Thành phố

Theo Nghị quyết số 31/NQ-HĐND còn tồn 203 kiến nghị chưa được UBND Thành phố và các cơ quan liên quan giải quyết, bao gồm (*kỳ họp thứ 3 còn 75 kiến nghị và kỳ họp thứ 7 còn tồn 128 kiến nghị*). Ngày 16/6/2023, theo Báo cáo số 198/BC-UBND ngày 16/6/2023 của UBND Thành phố về kết quả giải quyết kiến nghị cử tri 6 tháng đầu năm 2023 đã giải quyết **xong 78/203** kiến nghị (*đạt 38,4%*).

Tính đến nay, theo Báo cáo số 432/BC-UBND ngày 20/11/2023 của UBND Thành phố về kết quả giải quyết kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay đã giải quyết **xong 26/125** kiến nghị (*đạt 20,8%*), trong đó: trước và sau kỳ họp thứ 3 HĐND Thành phố khóa XV đã giải quyết xong 07/44 kiến nghị đạt 15,9% (*trước kỳ họp là 04 kiến nghị, sau kỳ họp là 03 kiến nghị*); trước và sau kỳ họp thứ 7 HĐND Thành phố khóa XVI đã giải quyết xong 19/81 kiến nghị đạt 23,5% (*trước kỳ họp là 12 kiến nghị, sau kỳ họp là 07 kiến nghị*).

Như vậy, tổng số KNCT đã giải quyết xong trước và sau kỳ họp thứ 3; trước và sau kỳ họp thứ 7 là 474/573 kiến nghị (*đạt 82,4%*).

*** Hạn chế:** Còn **99/203** (tỷ lệ 48,8%) kiến nghị theo Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 10/12/2022 của HĐND Thành phố chưa được giải quyết xong, trong đó: kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 3 HĐND Thành phố khóa XVI, nhiệm kỳ 2021-2026 là 37 kiến nghị (*trước kỳ họp là 26 kiến nghị, sau kỳ họp là 11 kiến nghị*), kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7

HĐND Thành phố khóa XVI, nhiệm kỳ 2021-2026 là 62 kiến nghị (trước kỳ họp là 38 kiến nghị, sau kỳ họp là 24 kiến nghị).

3. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố

Theo Nghị quyết số 19/NQ-HĐND còn tồn 120 kiến nghị. Ngày 20/11/2023, UBND Thành phố có báo cáo số 432/BC-UBND đã giải quyết xong 20/120 kiến nghị (đạt 16,7%), trong đó: trước kỳ họp thứ 10 là 11 kiến nghị, sau kỳ họp thứ 10 là 09 kiến nghị.

Như vậy, tổng số KNCT đã giải quyết xong trước và sau kỳ họp thứ 10 là 124/224 kiến nghị (đạt 55,4%).

* **Hạn chế:** Còn **100/224** (tỷ lệ 44,6%) kiến nghị theo Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố chưa được giải quyết xong (trong đó: trước kỳ họp thứ 10 là 64 kiến nghị, sau kỳ họp thứ 10 là 36 kiến nghị).

4. Kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12 HĐND Thành phố

4.1 Đánh giá chất lượng, thời hạn báo cáo trả lời

Ngày 09/10/2023 UBND Thành phố có báo cáo số 3316/UBND-TH và số 3405/UBND-TH ngày 13/10/2023, về trả lời kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12 HĐND Thành phố khóa XVI, nhiệm kỳ 2021-2026 đối với 333 kiến nghị để trả lời tại các cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND Thành phố. Việc tổng hợp trả lời kiến nghị của cử tri đã được UBND Thành phố tập trung chỉ đạo các sở, ngành Thành phố với chính quyền địa phương kiểm tra, giải quyết, trả lời. Đối với những kiến nghị đủ điều kiện được giải quyết cơ bản đảm bảo hợp tình, hợp lý, tháo gỡ được các vấn đề vướng mắc và bức xúc trong thực tiễn, đáp ứng được nguyện vọng chính đáng của cử tri và nhân dân Thủ đô. Để tiếp tục nâng cao chất lượng trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri và kịp thời đề xuất các giải pháp, Thường trực HĐND Thành phố đã chỉ đạo các Ban của HĐND, các Tổ đại biểu HĐND Thành phố nghiên cứu, đánh giá đối với từng nội dung trả lời. Qua nghiên cứu đánh giá nhận thấy, có nhiều nội dung được trả lời rõ, cụ thể; song cũng còn một số nội dung trả lời chưa đầy đủ, cần rà soát lại theo nhóm lĩnh vực, địa bàn.

5.2. Chất lượng trả lời, giải quyết các kiến nghị của cử tri

5.2.1. Đánh giá của các Tổ đại biểu HĐND Thành phố:

Trên cơ sở chỉ đạo của Thường trực HĐND Thành phố, các Tổ đại biểu HĐND đã chủ động, phối hợp với Thường trực HĐND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tại đơn vị ứng cử tập trung nghiên cứu, xem xét, phân tích các kiến nghị của cử tri trên địa bàn đã được UBND Thành phố trả lời.

Kết quả tổng hợp đánh giá chất lượng trả lời và giải quyết kiến nghị cử tri của các Tổ đại biểu như sau:

- Tổng số kiến nghị đã trả lời: **333** kiến nghị (100%);
- Đã giải quyết: **129** kiến nghị (38,73%)
- Đang giải quyết: **202** kiến nghị (60,66%)
- Chưa giải quyết: **02** kiến nghị (0,6%)

Đánh giá chất lượng trả lời, kết quả giải quyết

Trong số các kiến nghị cử tri đã được các Tổ đại biểu nhận xét, đánh giá về chất lượng trả lời:

- Rõ là 314 kiến nghị (tỷ lệ 94,3%),
- Chưa rõ là 19 kiến nghị (tỷ lệ 5,7 %).

Đánh giá chất lượng giải quyết:

- 170 kiến nghị được đánh giá là chất lượng (tỷ lệ 51,1%)
 - 27 kiến nghị được đánh giá là chưa kịp thời (tỷ lệ 8,1%);
 - + 116 kiến nghị được đánh giá là chưa rõ tiến độ giải quyết (tỷ lệ 34,8%);
- 20 kiến nghị được đánh giá đồng thời là chưa kịp thời và chưa rõ tiến độ giải quyết (tỷ lệ 6%).

5.2.2. Đánh giá của các Ban HĐND Thành phố:

Các Ban của HĐND Thành phố đã thực hiện đánh giá với tổng số 348 kiến nghị thuộc lĩnh vực các Ban phụ trách (tăng 15 kiến nghị có thể đánh giá trùng lặp câu kiến nghị...). Trong đó: 100% các kiến nghị đã được UBND Thành phố trả lời; cụ thể đã giải quyết xong 145/348 kiến nghị (41,7%); đang giải quyết 203/348 kiến nghị cụ thể (58,3%).

Cụ thể của từng lĩnh vực như sau:

(1) Lĩnh vực Kinh tế - Ngân sách: tổng số 137 kiến nghị. Trong đó: Đã giải quyết 42 kiến nghị (30,7%); Đang giải quyết 95 kiến nghị (69,3%).

(2) Lĩnh vực Đô thị : tổng số 160 kiến nghị. Trong đó: Đã giải quyết 80 kiến nghị (50%); Đang giải quyết 80 kiến nghị (50%).

(3) Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội: tổng số 25 kiến nghị. Trong đó: Đã giải quyết 15 kiến nghị (60%); Đang giải quyết 10 kiến nghị (40%).

(4) Lĩnh vực Pháp chế: tổng số 26 kiến nghị. Trong đó: Đã giải quyết 08 kiến nghị (30,8%); đang giải quyết 18 kiến nghị (69,2%).

* **Hạn chế:** Đối với các kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12 còn **203/348** (tỷ lệ 58,3%) kiến nghị đang được giải quyết (*trước kỳ họp là 114 kiến nghị, sau kỳ họp là 89 kiến nghị*). Tuy nhiên, sau khi kiểm tra rà soát, xác

định lấy theo số liệu của UBND Thành phố để làm căn cứ theo dõi trong thời gian tới (cụ thể còn 170 kiến nghị).

* Như vậy, tính từ đầu nhiệm kỳ đến nay, UBND Thành phố **đã tiếp nhận 1.927 kiến nghị¹**, Trong đó: Kiến nghị trước, sau kỳ họp thứ 18 HĐND Thành phố khoá XV là 329 nội dung; kiến nghị trước, sau kỳ họp thứ 2 HĐND Thành phố khoá XVI là 468 nội dung; kiến nghị trước, sau kỳ họp thứ 3 là 216 nội dung; kiến nghị trước, sau kỳ họp thứ 7 là 357 nội dung; kiến nghị trước, sau kỳ họp thứ 10 HĐND Thành phố là 224 nội dung và kiến nghị trước, sau kỳ họp thứ 12 là 333 nội dung. Đến nay, **đã giải quyết xong 1.535/1.927 kiến nghị (đạt 79,7%)**.

6. Nhận xét, đánh giá chung

6.1. Ưu điểm

Nhìn chung, việc tiếp nhận trả lời và giải quyết kiến nghị của cử tri trong thời gian qua đã được UBND Thành phố quan tâm, nắm bắt và kịp thời giải quyết, xác định rõ trách nhiệm trong việc chấp hành các quy định của pháp luật; nghiêm túc trong việc xem xét, trả lời, 100% các kiến nghị của cử tri được trả lời đúng thời hạn; nội dung trả lời rõ ràng, cơ bản giải đáp được những kiến nghị mà cử tri quan tâm, chất lượng giải quyết các kiến nghị ngày một nâng cao.

Kết quả tổ chức thực hiện 03 Nghị quyết về “Kết quả giải quyết kiến nghị cử tri” của HĐND Thành phố được ban hành từ đầu nhiệm kỳ đến nay đạt tỷ lệ trung bình 78,3%, tỷ lệ giải quyết các kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2023 đến nay đạt 80%.

Các nội dung cử tri kiến nghị về nhiều lĩnh vực, trong đó tập trung phản ánh các khó khăn, vướng mắc trong thực tế hoạt động lãnh đạo, điều hành phát triển kinh tế-xã hội của các địa phương: công tác quản lý quy hoạch, quản lý đất đai, công tác giải phóng mặt bằng, triển khai các dự án, trật tự xây dựng, giao thông, đô thị, bảo vệ môi trường, y tế, cải cách hành chính, chế độ cho các đối tượng chính sách, Đối với những nội dung còn vướng mắc, kéo dài, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành, đã được UBND Thành phố tập trung chỉ đạo giải quyết, rà soát, bổ sung, điều chỉnh các cơ chế chính sách, khắc phục những bất cập trong công tác quản lý, điều hành; đã thực hiện quyết liệt việc đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, cải cách thủ tục hành chính, vì vậy đã đạt được những kết quả nhất định.

6.2. Hạn chế, nguyên nhân

6.2.1. Hạn chế

¹ Theo Báo cáo số 432/BC-UBND ngày 20/11/2023 của UBND Thành phố;

- Đối với việc tổ chức thực hiện 03 Nghị quyết về “Kết quả giải quyết kiến nghị cử tri” của HĐND Thành phố được ban hành từ đầu nhiệm kỳ đến nay vẫn còn tồn 222/1.594 kiến nghị (14%); các kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12 còn tồn 170/333 kiến nghị (51%).

- Những kiến nghị trả lời còn chưa rõ lộ trình, thời hạn, tiến độ giải quyết; chưa sát với kiến nghị của cử tri hoặc trả lời chưa đầy đủ, thiếu nội dung kiến nghị của cử tri; có nội dung trả lời nhưng chưa có hướng dẫn của Thành phố và các sở, ngành chuyên môn nên cấp cơ sở chưa triển khai thực hiện được, song cũng có những kiến nghị đã được các sở, ngành trả lời nhưng Thành phố chưa cập nhật kết quả dẫn đến kiến nghị kéo dài thời gian giải quyết, có những kiến nghị còn tồn qua nhiều nhiệm kỳ; có nội dung mới trả lời giải quyết được một phần, chưa triệt để, đang đề nghị Thành phố tiếp tục quan tâm giải quyết và đẩy nhanh tiến độ thực hiện; một số kiến nghị Thành phố cần sớm xây dựng cơ chế đặc thù, tăng cường công tác chỉ đạo, thanh tra, kiểm tra để xử lý bất cập trong thực tiễn.

- Một số ý kiến trả lời còn chưa đi thẳng vào nội dung vấn đề, chưa rõ trách nhiệm và thời hạn giải quyết; bên cạnh đó một số kiến nghị thuộc trách nhiệm và thẩm quyền giải quyết của nhiều cơ quan, nhiều cấp, nhiều ngành, nhưng chưa có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời của các cơ quan dẫn đến việc giải quyết kéo dài.

6.2.2. Nguyên nhân

- Các kiến nghị của cử tri liên quan đến hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế-xã hội, trong đó có các kiến nghị về đầu tư phát triển hạ tầng xã hội như: giao thông, quy hoạch đô thị, các công trình phúc lợi, công tác GPMB, cấp đất dịch vụ, các dự án chậm triển khai, di dời các cơ sở gây ô nhiễm, các chính sách an sinh xã hội khác ... Một số cơ chế chính sách vượt thẩm quyền quyết định của Thành phố, phải xin ý kiến, quyết định của Trung ương và các bộ ngành liên quan nên ảnh hưởng không nhỏ tới tiến độ giải quyết.

- Một số kiến nghị thuộc thẩm quyền của Thành phố, hiện Thành phố chưa đề xuất được quy định, chậm ban hành; một số kiến nghị thực hiện theo chương trình, kế hoạch của Thành phố cũng chưa đạt tiến độ, nhiều nội dung, chính sách thuộc trách nhiệm của các cấp cơ quan theo phân cấp chưa chủ động tích cực, vì vậy, còn tình trạng đề kéo dài.

- Khối lượng công việc lớn, các đơn vị sở, ngành chưa khoa học trong việc tổng hợp, sắp xếp, bố trí cán bộ chuyên môn sâu về việc trả lời kiến nghị của cử tri, nên còn có những nội dung còn bỏ sót, trả lời sơ sài. Công tác phối hợp trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri còn chưa chặt chẽ; việc giải quyết kiến nghị cử tri có đủ điều kiện của một số đơn vị chưa kịp thời, chưa đáp ứng được nguyện vọng của cử tri.

III. KIẾN NGHỊ

1. Đối với HĐND Thành phố

Đề nghị HĐND Thành phố xem xét ban hành Nghị quyết về việc giải quyết kiến nghị của cử tri trên địa bàn Thành phố. Chỉ đạo Thường trực HĐND, các Ban HĐND, các Tổ đại biểu của HĐND Thành phố tăng cường hoạt động giám sát đối với các nội dung thuộc lĩnh vực các Ban được phân công phụ trách theo dõi và địa bàn các Tổ đại biểu ứng cử.

2. Đối với Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố

Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố tiếp tục phối hợp có hiệu quả với Thường trực HĐND các cấp Thành phố trong công tác tiếp nhận, tổng hợp các kiến nghị của cử tri; chỉ đạo Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị- xã hội các cấp Thành phố tăng cường phối hợp giám sát đối với việc giải quyết các kiến nghị chính đáng của cử tri.

3. Đối với UBND Thành phố

- Chỉ đạo các sở, ngành của Thành phố phối hợp chính quyền quận, huyện, thị xã đẩy nhanh tiến độ giải quyết dứt điểm 392 kiến nghị chưa được giải quyết xong: trong đó còn 23 kiến nghị theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND; 99 kiến nghị theo Nghị quyết số 31/NQ-HĐND; 100 kiến nghị theo Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 06/7/2023; 170 kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 12 HĐND thành phố để tạo sự đồng thuận và tin tưởng của cử tri vào cấp chính quyền Thành phố.

- Kiểm tra, rà soát toàn bộ các kiến nghị của cử tri còn tồn nêu trên; đánh giá, phân loại kết quả giải quyết cụ thể. Đối với những nội dung, kiến nghị đủ điều kiện giải quyết mà chưa hoàn thành, chưa rõ tiến độ cần tập trung chỉ đạo, phân công trách nhiệm cụ thể, xác định rõ lộ trình giải quyết cho các sở, ngành Thành phố và UBND các quận, huyện, thị xã thực hiện dứt điểm; những nội dung trả lời chưa đầy đủ, còn vướng mắc kịp thời bổ sung, hướng dẫn. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các sở, ngành, đơn vị được giao nhiệm vụ kiểm tra trong việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri. Báo cáo HĐND Thành phố kết quả thực hiện tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2024.

- Chỉ đạo các Sở, ngành Thành phố: nâng cao trách nhiệm hơn nữa trong việc tham mưu cho UBND Thành phố về công tác giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri; phối hợp chặt chẽ với UBND các quận, huyện, thị xã để đảm bảo các kiến nghị của cử tri được xem xét, trả lời và giải quyết đầy đủ, kịp thời. Chủ động rà soát, cập nhật các chính sách mới để kiến nghị và tham mưu với HĐND, UBND Thành phố có những điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với quy định của pháp luật cũng như điều kiện thực tiễn của Thành phố. Xác định việc giải quyết KNCT là một trong những tiêu chí để đánh giá thi đua cuối năm của các đơn vị.

4. Đối với các Ban HĐND, Tổ đại biểu và đại biểu HĐND Thành phố

- Các Ban của HĐND Thành phố tiếp tục thực hiện tốt công tác tham mưu với Thường trực HĐND Thành phố để thường xuyên rà soát các cơ chế chính sách của Thành phố; đồng thời thực hiện giám sát, theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri với HĐND Thành phố. Nâng cao trách nhiệm kiểm tra, cập nhật các kiến nghị của cử tri theo từng lĩnh vực do Ban phụ trách để kịp thời phân loại, đánh giá đảm bảo chất lượng.

- Các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND Thành phố tiếp tục làm tốt công tác giám sát, theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri, nhất là những kiến nghị của cử tri nơi ứng cử. Phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ quận, huyện, thị xã nơi mình ứng cử trong công tác tiếp xúc cử tri và nâng cao chất lượng tổng hợp các kiến nghị của cử tri.

5. Đối với Thường trực HĐND, UBND các quận, huyện, thị xã

- Thường trực HĐND các quận, huyện, thị xã tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND Thành phố, UBND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cùng cấp và Tổ đại biểu HĐND Thành phố ứng cử tại địa phương thực hiện tốt công tác tiếp xúc cử tri và tổng hợp kiến nghị của cử tri trước và sau các kỳ họp HĐND Thành phố.

- HĐND, Thường trực HĐND các quận, huyện, thị xã nâng cao trách nhiệm, tiếp tục làm tốt công tác giám sát hoạt động giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri tại các địa phương. Xây dựng kế hoạch, tăng cường khảo sát, giám sát chuyên đề, giám sát tại kỳ họp thông qua hoạt động chất vấn đối với các kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết dứt điểm.

- Trong quá trình giải quyết kiến nghị của cử tri có vướng mắc, khó khăn cần kịp thời báo cáo UBND Thành phố để chỉ đạo các sở, ngành có liên quan để cùng thống nhất cách giải quyết đảm bảo tiến độ.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát của Thường trực HĐND Thành phố về giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay. //

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy (để báo cáo);
- Thường trực HĐND Thành phố;
- UBND Thành phố;
- Ủy ban MTTQ VN Thành phố;
- Các Ban HĐND Thành phố;
- Đại biểu HĐND Thành phố;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND TP;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Lưu: VT, BPC_(Huấn01).

TM. THƯỜNG TRỰC HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Quý Tiên